

## **Beschwerdemanagement Gesamtschule Eiserfeld**

Im täglichen Umgang miteinander kann es zu Konflikten und Unzufriedenheiten kommen. Unser Anspruch ist es, im Miteinander eine Atmosphäre der Offenheit und des Dialogs zu schaffen, Ihre Sorgen ernst zu nehmen und mit Ihnen zu einer zufriedenstellenden Lösung des Konflikts zu kommen. Dazu ist uns das direkte Gespräch mit Ihnen wichtig. Im Folgenden möchten wir Ihnen unseren Leitfaden vorstellen, damit für Sie transparent ist, was Sie tun können, wenn etwas aus Ihrer Sicht nicht optimal läuft.

### **GEE Instanzenweg bei Beschwerden**

#### **1. Instanz:**

#### **beteiligte Personen**

Ruhiges Gespräch mit der Person suchen, mit der man einen Konflikt hat

#### **2. Instanz:**

#### **Klassenlehrer, unterstützend Sozialpädagogen / Beratungslehrer**

Gespräch mit dem Klassenlehrer als Vermittler führen, wenn dieser nicht beteiligt war. Beratungsteam bietet Unterstützung an

#### **3. Instanz:**

#### **Abteilungsleitung**

Gespräch mit der Abteilungsleitung führen

#### **4. Instanz:**

#### **Schulleitung**

Gespräch mit der Schulleitung und den betroffenen Personen führen

#### **5. Instanz:**

#### **Schulaufsicht**

Sollte der Konflikt nach den vorausgegangenen Gesprächen nicht innerschulisch geklärt werden können

*"Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt, sollte man sich mit ihm zusammensetzen!"*

(römisches Sprichwort)